

AVISO DE PRIVACIDAD

JBG Logistics and Supply Chain Solutions con domicilio en Av. Altavista poniente 450 int 110. Col Altavista residencial. C.P 45133, Zapopan, Jal. Conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de datos de Posesión de particulares, pone a disposición a nuestros clientes, proveedores, nuestro aviso de privacidad.

Los datos personales que nos proporciona son utilizados estrictamente en la realización de funciones propias de nuestra empresa, serán utilizados para proveer servicios solicitados.

A nuestros clientes se les solicitará por única vez los siguientes datos personales:

- Constancia de situación fiscal.
- Cedula de RFC.
- Alta en Hacienda R1 o R2 en caso de aplicar.
- Comprobante de domicilio (copia solo valido alta de hacienda) (recibo de luz o teléfono)
- Acta Constitutiva. (copia)
- Poder del REP legal. (copia)
- Cedula Fiscal RFC de representante legal (copia)
- INE.
- Datos financieros como datos bancarios, nombre del titular, nombre de la institución bancaria.
- Carta encomienda (2 juegos) en original con Hoja membretada.
- Encargo conferido a las patentes (en caso de Importación preguntar a su ejecutivo, ya que dependerá de la aduana que realizará tramites). Si es por Guadalajara dar de alta, patente 3450 a Nombre de Juan Carlos Delgadillo Casillas y 3451 a Nombre de Victoriano Garza Lopez.)
- Alta de padrón de importadores (copia de autorización).
- Comprobante de valor electrónico (Cove) y digitalización de guías, Cartas, y cualquier otro escrito necesario.

A nuestros clientes se les solicitará la siguiente documentación por cada embarque:

- Copia de factura (s), deberá contener los datos:
 - Lugar y fecha de expedición.
 - Nombre y domicilio del destinatario de la mercancía.
 - Descripción detallada de las mercancías (en español o inglés o francés) así como los valores unitarios y totales.
 - Número de identificación fiscal del vendedor (En México RFC o U.S.A Tax ID Number, IRS, Federal Employer Number)



Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de estos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en el correo jorgebarrios@serviproce.com.mx en domicilio Av. Altavista poniente 450 int 110 col. Altavista residencial, CP. 45133 Zapopan, Jal. o visitar nuestra página de Internet serviproce.com.mx en el apartado Aviso de Privacidad.

¿Con quién se comparte su información personal y para que fines?

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con empresas vinculadas con nosotros o con ustedes, (clientes, proveedores, Agentes Aduanales, transportistas, etc.) para cumplir con el servicio requerido por su empresa o para cumplir con requerimientos de información específica. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

La ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los particulares reconoce sus derechos ARCO (Acceso, rectificación, cancelación y operación). En este sentido usted tiene derecho a:

- Conocer que datos personales tenemos de usted; para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. (Acceso)
- Solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada sea inexacta o incompleta. (Rectificación)
- Que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente. (Cancelación)
- Así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición)

Para ejercer su derecho ARCO deberá presentar la solicitud a través del correo electrónico customerservice@serviproce.com.mx o Jorgebarrios@serviproce.com.mx cumpliendo los requisitos citados en el art. 29 de la Ley Federal de Protección de datos personales en Posesión de los particulares.

Deberá contener:

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.



Finalidades del tratamiento de datos

- Dar cumplimiento al aviso de Privacidad y dar a conocer cómo se almacenan y cuidan estos datos.
- Dar cumplimiento a obligaciones contratadas con nuestros clientes, empleados o proveedores.
- Otorgar la mejor calidad en nuestro servicio evitando retrasos por falta de información.
- Recabar la información requerida para el cumplimiento de nuestros servicios proporcionados por la empresa.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de correo electrónico jorgebarrios@serviproce.com.mx o al teléfono cel. 3311402745,

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en www.serviproce.com.mx